

EasyAdmin - Condiciones de Uso

1. Aceptación de las Condiciones de Uso.

- 1.1 Para utilizar los servicios de EasyAdmin, también la Plataforma, llámese cualquier funcionalidad disponible en el sitio web, usted deberá aceptar previamente estas Condiciones de Uso. EasyAdmin o cualquiera de sus filiales, podrá negarle el acceso a la Plataforma en caso de que las Condiciones de Uso no sean aceptadas.
- 1.2 Se entiende que el Suscriptor, también Administrador o Cliente acepta las Condiciones de Uso si hace clic en el botón “He leído y acepto las Condiciones de Uso” o utiliza en forma efectiva las funcionalidades entregadas en EasyAdmin.

2. Servicios de EasyAdmin

La Empresa se compromete a ofrecer las siguientes funcionalidades en la Plataforma:

EasyAdmin cuenta con dos perfiles básicos:

- 2.1 Perfil de Administrador: Este cuenta con siete módulos, siendo estos: módulo edificio, módulo recursos, módulo personas, módulo proveedores, módulo ingresos, módulo egresos y módulo reportes que se describen a continuación:
 - 2.1.1 Módulo edificio: Permite al administrador registrar los datos de una comunidad (llámese edificio, conjunto de edificios, privada de casas), las unidades habitacionales que la componen, denominadas viviendas, así como asociar a los habitantes y/o propietarios de dichas viviendas. También permite definir y registrar el mecanismo para el cobro de cuotas de mantenimiento y recargos (si aplica), cuentas bancarias, fondos especiales y el mantenimiento de una biblioteca digital de documentos generales de la comunidad.
 - 2.1.2 Módulo recursos: Permite al administrador definir los recursos con que cuenta la comunidad y que pueden ser usados por los habitantes bajo un criterio de apartado o reserva ya sea con costo por el uso o sin cobro.
 - 2.1.3 Módulo de personas: Permite al administrador el registro de habitantes de la comunidad, sus datos de acceso a la plataforma y la definición de su rol en la misma.
 - 2.1.4 Módulo de proveedores: Permite al administrador el registro de proveedores de servicios que pueden brindar a la comunidad.
 - 2.1.5 Módulo de ingresos: Permite al administrador el registro y asignación de cuotas a las viviendas bajo distintos conceptos como, por ejemplo, mantenimiento, moratorio, extraordinaria, sanciones, reservaciones y los que defina el mismo administrador para la comunidad. También permite el registro de los pagos correspondientes a las cuotas generadas y la emisión de recibos de pago.
 - 2.1.6 Módulo de egresos: Permite al administrador el registro de egresos de la comunidad derivados de la prestación de servicios de los proveedores. El módulo permite clasificar en categorías los distintos tipos de egresos como Luz, limpieza, administración y los que defina para facilitar el entendimiento de los egresos. También permite registrar documentos de comprobación de egresos de forma digital, entendiendo por ello: boletas, facturas, contratos, recibos, u otros respaldos que avalen la prestación del servicio.

- 2.1.7 Módulo de reportes: Permite al administrador la obtención de los informes necesarios para la reportar la información financiera de la comunidad. Entre los informes se incluye el Estado de cuenta mensual por vivienda, el informe totalizado de ingresos y egresos, el de morosidad y un diario de ingresos y egresos.
- 2.2 Perfil de condómino: Este perfil es similar al perfil de administrador salvo que no permite modificar ni registrar datos, es decir, sólo permite consultar la información.
- 2.3 El servicio corresponde a un acceso privado a un sitio web donde se pueden crear y/o registrar comunidades, viviendas, propietarios, residentes, recursos de uso común, ingresos, egresos, fondos especiales, proveedores. Estas funcionalidades tienen como objetivo apoyar la administración de condominios o privadas de casas, el uso indebido de la Plataforma es de responsabilidad del Suscriptor.
- 2.4 La Empresa no realiza la administración de edificios o condominios ni reemplaza sistemas personales de verificación de datos que puedan tener las comunidades. No asesora en temas administrativos a las personas involucradas con la administración, ni a los distintos actores de las comunidades, como pueden ser Comités de Administración, Comités de vigilancia, residentes u otros.
- 2.5 La Empresa puede realizar actualizaciones a las funcionalidades en forma periódica para el desarrollo de nuevos servicios, correcciones de errores, nuevas funcionalidades y nuevas versiones.

3. Acceso a los Servicios de EasyAdmin

- 3.1 El Suscriptor tiene completo y total control sobre quienes utilizarán las credenciales proporcionadas por la Empresa, llámese Usuario y Contraseña para ingresar a EasyAdmin. El número de usuarios que puedan entrar con perfil de condómino, a las respectivas comunidades, será de completa discreción del Suscriptor, siendo él el responsable de ingresarlos en el sistema y entregarles instrucciones acerca de cómo operar EasyAdmin.
- 3.2 Es responsabilidad de cada usuario cuidar en forma segura su contraseña y es responsabilidad del Suscriptor otorgar los permisos a los usuarios, para que ellos tengan acceso a determinada información sobre una comunidad en particular.
- 3.3 Usted acepta no intentar acceder a los servicios de EasyAdmin, a los servidores y bases de datos, por ningún otro medio distinto de la interfaz que proporciona EasyAdmin. También asegura que pagará el monto negociado con la Empresa para hacer uso de la plataforma, si este no se realiza, la Empresa tendrá derecho a restringirle y/o negarle el acceso a la Plataforma.

4. Privacidad y su información personal

- 4.1 Los datos que almacena el sistema EasyAdmin son ingresados o importados por el Administrador o Cliente, a quienes se les ha otorgado acceso y distintos niveles de permisos. Las partes tendrán, respecto de cualesquiera datos personales entregados entre ellas, los derechos y obligaciones establecidos en su respectivo Aviso de Privacidad.
- 4.2 Si usted lo solicita, toda la información ingresada en su comunidad, así como las cuentas de usuarios, será borrada completamente dentro de los 90 días posteriores a que el Suscriptor detenga sus pagos. Durante ese tiempo el Administrador y/o sus Usuarios podrán respaldar su información.
- 4.3 EasyAdmin puede usar la información ingresada en el formulario de contacto y de demo para fines comerciales.

5. Contenido de EasyAdmin

- 5.1 El Suscriptor acepta que toda la información contenida en la Plataforma, es de su completa autoría. Esto implica que es su responsabilidad revisar y cerciorarse que la información ingresada en los varios módulos de EasyAdmin sea correcta, válida y coherente.
- 5.2 EasyAdmin guardará la información ingresada por el Suscriptor y generará los cálculos necesarios para la creación de cuotas de mantenimiento, moratorios o cualesquiera que haya definido. Será responsabilidad del Cliente o Administrador revisar y cerciorarse que los resultados de los cálculos de la plataforma estén correctos.
- 5.3 La Empresa no responderá por multas, castigo, demandas, correcciones o sanciones derivadas del uso del software, ya sean emitidas por entidades privadas o públicas.
- 5.4 La Empresa no tiene ninguna responsabilidad hacia el Suscriptor o cualquier tercero por el contenido, confiabilidad y veracidad de la información almacenada en el sitio de EasyAdmin.
- 5.5 La información puede ser solicitada en cualquier momento por la comunidad descrita en el sistema, siempre que ésta presente la debida información que avalen su identidad.

6. Derechos de propiedad

- 6.1 Los derechos de propiedad intelectual sobre EasyAdmin, sus productos de software y aplicaciones con los que provee los servicios pertenecen exclusivamente a La Empresa.

7. Licencia de EasyAdmin

- 7.1 EasyAdmin le otorga un acceso privado a un sitio web para ser utilizado únicamente en los servicios proporcionados por EasyAdmin. Este servicio de acceso es para el único propósito de utilizar servicios prestados por EasyAdmin, en la forma permitida en estas Condiciones de Uso.
- 7.2 Usted no puede copiar, modificar, crear trabajos derivados, realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente de la plataforma o cualquier parte del mismo.

8. Terminación de Servicio EasyAdmin

- 8.1 A falta de contrato con La Empresa, el cliente puede dejar de utilizar los Servicios en cualquier momento. Al hacer esto debe notificar a la Empresa a su correo de contacto: contacto@easyadmin.mx
- 8.2 Usted podrá terminar los servicios en cualquier momento, es su responsabilidad el descargar la información desde su cuenta o portal utilizando los medios disponibles y en los formatos definidos por la Empresa.
- 8.3 La Empresa podrá en cualquier momento, rescindir su servicio con usted si a) El Suscriptor incumple cualquier cláusula de las Condiciones de Uso, b) La Empresa es requerida a hacerlo por ley, c) El Suscriptor falla en hacer llegar los pagos negociados y correspondientes al uso del Servicio EasyAdmin, d) La Empresa determina que no es económicamente viable continuar con el servicio. En cualquiera de los casos anteriores, La Empresa comunicará el hecho con la anticipación de un mes para que descargue sus datos de su cuenta o portal.

9. Garantías

- 9.1 Usted reconoce y acepta expresamente que el uso del servicio EasyAdmin es bajo su responsabilidad.
- 9.2 Usted acepta conocer que el servicio puede ser interrumpido por fuerza mayor, como graves interrupciones en las redes.

- 9.3 Usted declara conocer y aceptar que cualquier material descargado u obtenido a través del uso de los servicios se realizará bajo su cuenta y bajo su responsabilidad, por lo tanto La Empresa no es responsable por daño a sus sistemas informáticos o pérdida de datos por descargas de información por parte del Suscriptor.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 10.1 EasyAdmin no será responsable ante usted o terceros por daños directos o indirectos o pérdidas de beneficios, pérdida de datos, pérdida de bienes o servicios u otra pérdida intangible.
- 10.2 EasyAdmin no se responsabiliza del resultado que pueda entregar el uso de los servicios, producto de cálculos, fórmulas, valores o parámetros de ninguna índole, o por cualquier interrupción permanente o temporal de la prestación de los servicios.

EasyAdmin se reserva el derecho de modificar estas Condiciones de Uso en la forma y oportunidad que lo estime necesario, manteniendo una versión permanentemente actualizada en el sitio de EasyAdmin y/o sus filiales.